

A background graphic featuring a network of white lines and nodes on a dark grey background, overlaid on a dark blue diagonal shape.

2022

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA EM PROTEÇÃO DE DADOS

ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E
PENSIONISTAS DA CELPE E
NEOENERGIA

POR QUE TEMOS UM CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA?

Nós da Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia entendemos que a maneira pela qual conduzimos nossa associação é tão importante quanto os negócios que desenvolvemos, portanto, trabalhar com integridade e com altos padrões de ética, eficiência e segurança é o modo da nossa associação trabalhar. Este Código visa definir os princípios, conceitos e valores que orientam o padrão de conduta de todos que compõem o a associação nas suas operações com os associados.

Diante disso, temos como público alvo deste documento, nossos associados, parceiros, fornecedores e colaboradores, ou seja, todos aqueles que acreditam e confiam na Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia.



OS DADOS PESSOAIS DE NOSSOS PARCEIROS E COLABORADORES ESTÃO PROTEGIDOS.

Investimos em segurança para melhor atendê-los.

Nossa associação investiu em um programa de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados, lei que veio regular o tratamento de dados das pessoas naturais. Além da adequação dos processos internos, inclusive com a análise de termos contratuais, foi feita uma conscientização com os colaboradores sobre a importância e necessidade de preservar a privacidade e o sigilo das informações de nossos associados.

A cultura de proteção aos dados de nossos associados sempre foi um pilar importante para a Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia e agora faz ainda mais parte do nosso modelo de negócio.

Investimos em soluções cada vez mais atuais e tecnológicas visando entregar o melhor serviço a quem confia seus dados em nossas mãos.

NOSSAS POLÍTICAS EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Quando na condição de controladores, visando atender aos diversos princípios trazidos pela LGPD, informamos que os titulares de dados pessoais, podem, a qualquer momento, entrar em contato com a nossa encarregada de dados para exercer, dentre outros, o direito de acesso; correção; portabilidade; anonimização, bloqueio e exclusão; de seus dados.

POLÍTICA DE RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

No tratamento dos dados pessoais, respeitamos sua vida útil. Assim, após atingida a finalidade, não existindo justificável razão para sua retenção, procedemos com a devida e segura exclusão.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E POLÍTICA DE RESPOSTA A INCIDENTES

Reforçamos, seus dados estão seguros conosco, pois utilizamos todos os meios adequados e ao nosso alcance para prevenir e evitar incidentes de segurança. Entretanto, caso ocorra algum incidente, pode ficar tranquilo, investimos em meios capazes de dar uma resposta ágil e transparente ao titular dos dados, mitigando possíveis danos.

POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DOS FORNECEDORES

Respeitando a legislação, e tomando como princípio a premissa de contratar fornecedores adequados à LGPD, nossos fornecedores estão de acordo com a legislação, e sempre daremos preferência aos que assim o fizerem.



PRINCÍPIOS QUE SEGUIMOS EM NOSSA ASSOCIAÇÃO

ADEQUAÇÃO

COMPATIBILIZAMOS O TRATAMENTO COM AS FINALIDADES INFORMADAS AO TITULAR, DE ACORDO COM O CONTEXTO DO TRATAMENTO;

NECESSIDADE

LIMITAMOS O TRATAMENTO AO MÍNIMO NECESSÁRIO PARA A REALIZAÇÃO DE SUAS FINALIDADES, COM ABRANGÊNCIA DOS DADOS PERTINENTES, PROPORCIONAIS E NÃO EXCESSIVOS EM RELAÇÃO ÀS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS;

LIVRE ACESSO

GARANTIMOS, AOS TITULARES, CONSULTA FACILITADA E GRATUITA SOBRE A FORMA E A DURAÇÃO DO TRATAMENTO, BEM COMO SOBRE A INTEGRALIDADE DE SEUS DADOS PESSOAIS;

TRANSPARÊNCIA

GARANTIMOS, AOS TITULARES, INFORMAÇÕES CLARAS, PRECISAS E FACILMENTE ACESSÍVEIS SOBRE A REALIZAÇÃO DO TRATAMENTO E OS RESPECTIVOS AGENTES DE TRATAMENTO, OBSERVADOS OS SEGREDOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS;

SEGURANÇA

UTILIZAMOS DE MEDIDAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS APTAS A PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS E DE SITUAÇÕES ACIDENTAIS OU ILÍCITAS DE DESTRUIÇÃO, PERDA, ALTERAÇÃO, COMUNICAÇÃO OU DIFUSÃO;

QUALIDADE DOS DADOS

GARANTIMOS, AOS TITULARES, EXATIDÃO, CLAREZA, RELEVÂNCIA E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS, DE ACORDO COM A NECESSIDADE E PARA O CUMPRIMENTO DA FINALIDADE DE SEU TRATAMENTO;

**RESPONSABILIZAÇÃO
E PRESTAÇÃO DE
CONTAS**

DEMONSTRAMOS A ADOÇÃO DE MEDIDAS EFICAZES E CAPAZES DE COMPROVAR A OBSERVÂNCIA E O CUMPRIMENTO DAS NORMAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E, INCLUSIVE, DA EFICÁCIA DESSAS MEDIDAS;

**NÃO
DISCRIMINAÇÃO**

PRIMAMOS PELA NÃO REALIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DISCRIMINATÓRIOS, ILÍCITOS OU ABUSIVOS;

PREVENÇÃO

ADOTAMOS MEDIDAS PARA PREVENIR A OCORRÊNCIA DE DANOS EM VIRTUDE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS;

FINALIDADE

REALIZAMOS O TRATAMENTO PARA PROPÓSITOS LEGÍTIMOS, ESPECÍFICOS, EXPLÍCITOS E INFORMADOS AO TITULAR, SEM POSSIBILIDADE DE TRATAMENTO POSTERIOR DE FORMA INCOMPATÍVEL COM ESSAS FINALIDADES.



TREINAMENTO CONSTANTE

No início do programa de adequação à LGPD, os colaboradores da Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia foram submetidos a treinamentos em privacidade e proteção de dados e a associação proporcionará atualizações frequentes para que a cultura em proteção de dados se mantenha.



MONITORAMENTO

Destaca-se que é realizado um monitoramento constante quanto a efetividade do programa de adequação à LGPD.

Ademais, as políticas da associação são revistas para estarem sempre eficientes e atualizadas. Diante disso, ocorrendo alterações nestas políticas, o presente código será modificado, sendo garantida total publicidade aos destinatários do documento.



ENVIE-NOS SUAS PERGUNTAS!

dpoaace@aacelpe.com.br

Caso surja alguma dúvida ou questionamento sobre nosso código de ética e conduta em privacidade, o(a) interessado(a) poderá enviar e-mail para a encarregada de dados (DPO) da Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia - [Catarina Ferreira](#) - por meio do e-mail : dpoaace@aacelpe.com.br.

Os questionamentos serão respondidos com a maior brevidade possível, sempre prezando pelo respeito aos titulares de dados pessoais.

AAC
Dezembro de 2022

