

A network diagram with white lines and nodes on a dark background, partially obscured by a dark blue diagonal shape.

2022

# **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA EM PROTEÇÃO DE DADOS**

ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E  
PENSIONISTAS DA CELPE E  
NEOENERGIA

# POR QUE TEMOS UM CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA?

Nós da Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia entendemos que a maneira pela qual conduzimos nossa associação é tão importante quanto os negócios que desenvolvemos, portanto, trabalhar com integridade e com altos padrões de ética, eficiência e segurança é o modo da nossa associação trabalhar. Este Código visa definir os princípios, conceitos e valores que orientam o padrão de conduta de todos que compõem o a associação nas suas operações com os associados.

Diante disso, temos como público alvo deste documento, nossos associados, parceiros, fornecedores e colaboradores, ou seja, todos aqueles que acreditam e confiam na Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia.



# OS DADOS PESSOAIS DE NOSSOS PARCEIROS E COLABORADORES ESTÃO PROTEGIDOS.

**Investimos em segurança para melhor atendê-los.**

Nossa associação investiu em um programa de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados, lei que veio regular o tratamento de dados das pessoas naturais. Além da adequação dos processos internos, inclusive com a análise de termos contratuais, foi feita uma conscientização com os colaboradores sobre a importância e necessidade de preservar a privacidade e o sigilo das informações de nossos associados.

A cultura de proteção aos dados de nossos associados sempre foi um pilar importante para a Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia e agora faz ainda mais parte do nosso modelo de negócio.

Investimos em soluções cada vez mais atuais e tecnológicas visando entregar o melhor serviço a quem confia seus dados em nossas mãos.

# NOSSAS POLÍTICAS EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## POLÍTICA DE EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Quando na condição de controladores, visando atender aos diversos princípios trazidos pela LGPD, informamos que os titulares de dados pessoais, podem, a qualquer momento, entrar em contato com a nossa encarregada de dados para exercer, dentre outros, o direito de acesso; correção; portabilidade; anonimização, bloqueio e exclusão; de seus dados.

## POLÍTICA DE RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

No tratamento dos dados pessoais, respeitamos sua vida útil. Assim, após atingida a finalidade, não existindo justificável razão para sua retenção, procedemos com a devida e segura exclusão.



## **POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E POLÍTICA DE RESPOSTA A INCIDENTES**

Reforçamos, seus dados estão seguros conosco, pois utilizamos todos os meios adequados e ao nosso alcance para prevenir e evitar incidentes de segurança. Entretanto, caso ocorra algum incidente, pode ficar tranquilo, investimos em meios capazes de dar uma resposta ágil e transparente ao titular dos dados, mitigando possíveis danos.

## **POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DOS FORNECEDORES**

Respeitando a legislação, e tomando como princípio a premissa de contratar fornecedores adequados à LGPD, nossos fornecedores estão de acordo com a legislação, e sempre daremos preferência aos que assim o fizerem.



# PRINCÍPIOS QUE SEGUIMOS EM NOSSA ASSOCIAÇÃO

## ADEQUAÇÃO

COMPATIBILIZAMOS O TRATAMENTO COM AS FINALIDADES INFORMADAS AO TITULAR, DE ACORDO COM O CONTEXTO DO TRATAMENTO;

## NECESSIDADE

LIMITAMOS O TRATAMENTO AO MÍNIMO NECESSÁRIO PARA A REALIZAÇÃO DE SUAS FINALIDADES, COM ABRANGÊNCIA DOS DADOS PERTINENTES, PROPORCIONAIS E NÃO EXCESSIVOS EM RELAÇÃO ÀS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS;

## LIVRE ACESSO

GARANTIMOS, AOS TITULARES, CONSULTA FACILITADA E GRATUITA SOBRE A FORMA E A DURAÇÃO DO TRATAMENTO, BEM COMO SOBRE A INTEGRALIDADE DE SEUS DADOS PESSOAIS;

## TRANSPARÊNCIA

GARANTIMOS, AOS TITULARES, INFORMAÇÕES CLARAS, PRECISAS E FACILMENTE ACESSÍVEIS SOBRE A REALIZAÇÃO DO TRATAMENTO E OS RESPECTIVOS AGENTES DE TRATAMENTO, OBSERVADOS OS SEGREDOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS;

## SEGURANÇA

UTILIZAMOS DE MEDIDAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS APTAS A PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS E DE SITUAÇÕES ACIDENTAIS OU ILÍCITAS DE DESTRUIÇÃO, PERDA, ALTERAÇÃO, COMUNICAÇÃO OU DIFUSÃO;

## QUALIDADE DOS DADOS

GARANTIMOS, AOS TITULARES, EXATIDÃO, CLAREZA, RELEVÂNCIA E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS, DE ACORDO COM A NECESSIDADE E PARA O CUMPRIMENTO DA FINALIDADE DE SEU TRATAMENTO;

**RESPONSABILIZAÇÃO  
E PRESTAÇÃO DE  
CONTAS**

DEMONSTRAMOS A ADOÇÃO DE MEDIDAS EFICAZES E CAPAZES DE COMPROVAR A OBSERVÂNCIA E O CUMPRIMENTO DAS NORMAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E, INCLUSIVE, DA EFICÁCIA DESSAS MEDIDAS;

**NÃO  
DISCRIMINAÇÃO**

PRIMAMOS PELA NÃO REALIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DISCRIMINATÓRIOS, ILÍCITOS OU ABUSIVOS;

**PREVENÇÃO**

ADOTAMOS MEDIDAS PARA PREVENIR A OCORRÊNCIA DE DANOS EM VIRTUDE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS;

**FINALIDADE**

REALIZAMOS O TRATAMENTO PARA PROPÓSITOS LEGÍTIMOS, ESPECÍFICOS, EXPLÍCITOS E INFORMADOS AO TITULAR, SEM POSSIBILIDADE DE TRATAMENTO POSTERIOR DE FORMA INCOMPATÍVEL COM ESSAS FINALIDADES.



# TREINAMENTO CONSTANTE

No início do programa de adequação à LGPD, os colaboradores da Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia foram submetidos a treinamentos em privacidade e proteção de dados e a associação proporcionará atualizações frequentes para que a cultura em proteção de dados se mantenha.



# MONITORAMENTO

Destaca-se que é realizado um monitoramento constante quanto a efetividade do programa de adequação à LGPD.

Ademais, as políticas da associação são revistas para estarem sempre eficientes e atualizadas. Diante disso, ocorrendo alterações nestas políticas, o presente código será modificado, sendo garantida total publicidade aos destinatários do documento.



# ENVIE-NOS SUAS PERGUNTAS!

[dpoaace@aacelpe.com.br](mailto:dpoaace@aacelpe.com.br)

Caso surja alguma dúvida ou questionamento sobre nosso código de ética e conduta em privacidade, o(a) interessado(a) poderá enviar e-mail para a encarregada de dados (DPO) da Associação dos Aposentados e Pensionistas da Celpe e Neoenergia - [Catarina Ferreira](#) - por meio do e-mail : [dpoaace@aacelpe.com.br](mailto:dpoaace@aacelpe.com.br).

Os questionamentos serão respondidos com a maior brevidade possível, sempre prezando pelo respeito aos titulares de dados pessoais.

AAC  
Dezembro de 2022

